

<b>IMPART</b>	город	Исх №	Дата (хх.хх.хххх)
	Екатеринбург	978	21.05.2022

## АКТ РЕКЛАМАЦИИ

### Сведения об организации

Наименование организации /ИП	ИНН
ООО «Ромашка»	12345678925

### Условия предоставления гарантии:

- Гарантия на соответствующий товар указана на сайте Поставщика: <https://impart.online/company/garantee/>, и действует только при установки изделия специализированными организациями, имеющими сертификат на право проведения данного вида работ, с обязательным оформлением заказ-наряда с указанием всех выполненных работ в отношении товара, при наличии акта выполненных работ.
- Гарантия не распространяется при:
  - установлении факта вмешательства покупателем в целостность изделия (товара), то есть частичная, полная разборка;
  - нарушение технологического процесса установки;
  - переделка товара;
  - частичное разуконплектование товара путем замены внутренних частей;
  - отсутствие оригинальной упаковки и комплектности товара (упаковка сохраняется на весь гарантийный срок);
  - отсутствие надлежащего хранения до момента установки;
  - наличие механических повреждений полученных до эксплуатации;
  - обнаружение попадания внутрь изделия жидкостей и предметов, ставших причиной неисправности;
  - установление фактов непрофессионального монтажа (установки) с несоблюдением технологической карты;
  - установление факта преднамеренной порчи товара с целью его последующей замены
- Уплаченные денежные средства за ошибочно купленный товар, по вине заказчика, по общему правилу не возвращаются и товар обратно не принимается, если не наступил гарантийный случай (выход из строя, заводские дефекты и т.п.)

### Сведения о товаре

Артикул запчасти	Наименование	Количество	Номер товарной накладной	Дата товарной накладной
256-5641	Клапан	1	254854	25.02.2022
Дата поставки	Дата и время установки на машину	Дата и время выхода из строя	Время наработки до выхода из строя	Кем была произведена установка запчасти на машину
28.02.2022	05.03.2022 11:50	25.03.2022 14:20		

### Сведения о машине, на которую устанавливалась запчасть

Марка	Модель	Год выпуска
Komatsu	D65EX-16	2012
Серийный номер	Наработка м/ч	Основное применение
2452212584	50000	

### Причина/основание для подачи рекламации:

НЕ КАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР		БРАК		НЕКОНДИЦИЯ		НЕКОМПЛЕКТ
--------------------------	--	------	--	------------	--	------------

Подробное описание неисправности:

---

---

---

---

---

---

К настоящему Акту в обязательном порядке прилагаются фотографии (видеосъемка): товара, серийного номера, повреждения/неисправности/причина проблемы.

В случае непредоставления фото и видеоматериалов претензия будет отклонена.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО                      подпись

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
контактное лицо      тел.